

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Товарищество с ограниченной ответственностью «Froot Middle Asia» Фрут Мидл Эйжа (далее - **Исполнитель**), в лице Генерального директора г-на Тулеулова Руслана Раимжановича, действующего на основании Устава, являющееся создателем Сайта, предлагает услуги, размещенные на Сайте на определенных в настоящем Пользовательском Соглашении (далее по тексту – «Пользовательское соглашение», «Соглашение») условиях.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данный документ является публичной офертой, для осуществления Пользователем доступа к спектру услуг и сервисов, включая средства для персонализации контента, совершения сделок, информационные и консультационные услуги по использованию Сайта, с целью участия в розыгрышах различных Товаров (далее – Услуги), проводимыми **Товариществом с ограниченной ответственностью Froot Middle Asia» Фрут Мидл Эйжа** (далее – **Исполнитель**) на сайтах froot.kz, thefroot.com, (далее – сайт). Возможность получения бесплатного Товара на основе розыгрышей не является лотереей и направлена на стимулирование продаж товаров (услуг) Исполнителя и его партнеров, для совершеннолетних лиц, резидентов Республики Казахстан, которые подтвердили свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения, приобрели продукцию (услуги), указанную на сайте Исполнителя, зарегистрировались на сайте и получили доступ к личному кабинету, путем заполнения анкеты Пользователя.

Участвовать в розыгрышах Пользователь может, потратив часть своих бонусов, которые он получает с покупок Товаров и услуг Исполнителя на сайте. Бонус Пользователь получает в виде кэшбека в размере 1% от 100%-тной оплаты за Товары или Услуги Исполнителя на сайте и в размере 3% при оплате Товара и Услуг в рассрочку.

В соответствии со статьями 395 – 399 Гражданского кодекса Республики Казахстан, принятие и подтверждение Пользователем своего полного и безоговорочного согласия с условиями настоящих Правил равносильно заключению договора оферты на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

С учетом вышеизложенного, Исполнитель настоятельно просит ознакомиться с текстом настоящего Соглашения. Если потенциальный пользователь не согласен с каким-либо пунктом Соглашения, Исполнитель советует отказаться от использования сайтами.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Сайт** - интернет-ресурсы, расположенные по адресам: froot.kz, thefroot.com и других доменных адресах, принадлежащих Исполнителю, т.е. электронные информационные ресурсы Исполнителя, технологии его ведения и (или) использования, функционирующие в интернете, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие Пользователя и Исполнителя.
- 1.2. **Пользователь** — физическое лицо, являющееся совершеннолетним резидентом Республики Казахстан, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, которое признается участником гражданских правоотношений, которое приняло условия настоящего Пользовательского Соглашения и Правил пользования Сайтом и прошло процедуру регистрации на Сайте.
- 1.3. **Стороны** - сторонами Соглашения являются Исполнитель и Пользователь;
- 1.4. **Заявка** – заявка Пользователя на пользование системы Исполнителя /оказание услуг, оформленное в соответствии с условиями Пользовательского Соглашения и Правилами Сайта.
- 1.5. **Документы** - любой из размещенных на Сайте документов.
- 1.6. **Логин** – имя пользователя в системе, состоящий из букв и цифр и созданный самим пользователем.
- 1.7. **Уникальный номер участника** – уникальный идентификационный номер пользователя, присваиваемый системой сайта.
- 1.8. **Товар** – материальный предмет, право на получение которого на бесплатной основе передается победителю методом случайного выбора с применением генератора случайных чисел.

- 1.9. **Победитель** – пользователь, выбранный при участии в розыгрыше посредством случайного выбора на сайте <https://www.random.org/> и в соответствии с этим выбором имеющий право на получение бесплатного Товара.
- 1.10. **Сторонние программы** – любые алгоритмы, программы, боты, утилиты, сервисы и т.п., позволяющие автоматизированное участие на сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель, предоставляет Пользователям доступ к спектру услуг и сервисов, включая средства для персонализации контента, совершения сделок, информационные и консультационные услуги по использованию Сайта с целью участия розыгрышах различных товаров (далее - Услуги).
- 2.2. Для того чтобы воспользоваться услугами и сервисами Сайта, необходимо иметь компьютер или смартфон с доступом в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователями самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Пользовательского соглашения.
- 2.3. Исполнитель обязуется оказать услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти услуги.
- 2.4. Предусмотренные настоящим Соглашением правила пользования Сайтом являются обязательными для Сторон.
- 2.5. Помимо настоящего Соглашения, к отношениям между Сторонами относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных услуг и сервисов Сайта и размещенные в открытом доступе в соответствующих разделах Сайта.
- 2.6. Пользователь обязан полностью ознакомиться с текстом данного Пользовательского соглашения до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан условий настоящего Соглашения, прав и обязанностей, связанных с использованием и функционированием Сайта. Если Пользователь не согласен с отдельными условиями настоящего Соглашения, он вправе отказаться от регистрации на Сайте и его использования. Использование возможностей Сайта Пользователями означает принятие условий настоящего Соглашения и обязательств следовать инструкциям и правилам пользования Сайтом. Если Пользователь найдет условия Пользовательского соглашения неприемлемыми для себя - он не должен совершать действий по совершению акцепта.
- 2.7. Пользователю необходимо придерживаться вежливого тона общения с Исполнителем. В случае несоблюдения этого пункта и допущения грубости, хамства, использования нецензурной брани в общении и по отношению к Исполнителю, Исполнитель вправе удалить аккаунт Пользователя навсегда.
- 2.8. Пользователь подтверждает и соглашается, что в случае если Исполнитель, по своему усмотрению признает розыгрыш несостоявшимся, по любым причинам, Исполнитель осуществляет только возврат бонусов, потраченных Пользователем на участие в данном розыгрыше. При этом Пользователь не будет применять каких-либо иных мер ответственности.
- 2.9. ТОО «**Froot Middle Asia**» **Фрут Мидл Эйжа** не является предприятием, аффилированным с Apple Inc. Apple Inc. не является спонсором ТОО «**Froot Middle Asia**» **Фрут Мидл Эйжа**.

3. ЦЕНА, ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Пользователь обязуется потратить часть своих накопленных бонусов для участия в каждом розыгрыше Товаров, который будет организован Исполнителем.
- 3.2. Оплата бонусами за участие в розыгрышах Товаров может отличаться, в зависимости от ценности разыгрываемого Товара.
- 3.3. Минимальное количество бонусов, необходимое для участия в розыгрыше 50 бонусов.
- 3.4. Максимальное количество бонусов, необходимое для участия в розыгрыше _500 бонусов.
- 3.5. Накопленные бонусы НЕ МОГУТ быть переданы другим лицам, не могут быть обменены на деньги, товары или услуги.

- 3.6. Максимальный срок действия бонусов – 1 календарный год. После истечения срока действия бонусов, все накопленные бонусы, которые лежат на счету Пользователя более 1 календарного года, сгорают и возмещению не подлежат.

4. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Пользовательским соглашением, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Пользовательским соглашением, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.
- 4.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, почтовый адрес (адрес места жительства, адрес регистрации (прописки), домашний, рабочий, сотовый номера телефонов, адрес (а) электронной почты).
- 4.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:
- 4.3.1. в целях надлежащего исполнения Пользовательского соглашения, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;
 - 4.3.2. для внутреннего контроля и учета Исполнителя;
 - 4.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
 - 4.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;
 - 4.3.5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, проверки, исследования и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать и разрабатывать новые виды Услуг, а также для продвижения Услуг, в том числе путем направления Пользователю рекламы (том числе, персонализированной (таргетированной), путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.);
- 4.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные, по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.
- 4.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Пользовательскому соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с Пользовательским соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.

- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, в случае поступления от Пользователя некорректно сформулированного вопроса, неполной или недостоверной информации или документов.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязанностей по оказанию Услуг, возникшее в связи с наступлением обстоятельств, являющихся форс-мажорными, не зависящим от Исполнителя, т.е. обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе из-за сбоев в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц. Тем не менее, Исполнитель приложит все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Пользователю.
- 5.4. Ответственность Исполнителя по оказанной Услуге наступает в случае обоснованной доказанности того, что предоставление консультации, заключения либо действия Исполнителя явились причиной неблагоприятных последствий для Пользователя, таких как убытки.
- 5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по Пользовательскому соглашению установлена ограниченная ответственность в пределах оплаченной Пользователем стоимости, не оказанной или ненадлежащее оказанной Услуги по соответствующей Заявке.
- 5.6. Возврат платежа может быть осуществлен только при наличии документального обоснования факта не предоставления услуг или оказания услуг, не соответствующих условиям Заявки и настоящего Пользовательского соглашения.
- 5.7. Пользователь несет самостоятельно ответственность за сохранение конфиденциальности своих данных регистрации на Сайте, т.е. логина и (или) пароля доступа к личному кабинету. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю, в связи с несанкционированным использованием его личного кабинета, в том числе от оплаты оказанных Исполнителем Услуг.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственность:
 - 5.8.1. за задержку исполнения или неисполнения обязанностей, возникшую по вине Пользователя.
 - 5.8.2. за потребительские свойства Товаров и услуг, выставляемых в качестве Товара при розыгрышах;
 - 5.8.3. за достоверность информации, размещаемой Пользователями на Сайте, а также за правомерность ее размещения;
 - 5.8.4. за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, за перебои в работе Сайта, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя, за сбои в работе Сайта на программно-технических средствах Пользователя, не соответствующих техническим и программным требованиям, определяемым Исполнителем, а также вызванных неисправностями программно-технических средств Пользователя. Вместе с тем Исполнитель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы.
 - 5.8.5. за причинение убытков, включая реальный, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, потерю данных или за причинение любых других убытков Пользователю и третьим лицам, которые возникли при использовании или невозможности использования Сайта, или понесенных в результате ошибок, перерывов, дефектов, задержек в работе, изменения функций Сайта, или передачи и (или) потери данных.
- 5.9. Стороны несут ответственность в пределах возложенных на них настоящим Соглашением. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим пользовательским соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

6. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ И ИНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 6.1. Любая предпринимательская и иная деятельность с целью получения коммерческой выгоды, а равно без таковой, которая так или иначе может быть связана с интернет-сайтами froot.kz, thefroot.com, а также с зарегистрированными пользователями интернет-

сайтов froot.kz, thefroot.com, косвенно или напрямую, запрещается без письменного согласия ТОО «**Froot Middle Asia**» **Фрут Мидл Эйжа**

- 6.2. В случае обнаружения подобного факта ТОО «**Froot Middle Asia**» **Фрут Мидл Эйжа** вправе обратиться в соответствующие органы для пресечения незаконной предпринимательской деятельности с взысканием всех возможных убытков, связанных с выявленным нарушением, а также штрафных санкций, в размере 1 000 000 (один миллион) тенге, за каждый факт нарушения.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СОЗДАНИЕ СТОРОННИХ ПРОГРАММ

- 7.1. Использование, создание либо популяризация сторонних программ и сервисов запрещается.
- 7.2. В случае обнаружения подобного факта ТОО «**Froot Middle Asia**» **Фрут Мидл Эйжа** вправе заблокировать аккаунт пользователя без возврата денежных средств, уплаченных ТОО «**Froot Middle Asia**» **Фрут Мидл Эйжа** за подписку на сайте и вправе обратиться в соответствующие органы для пресечения нарушения равноправного участия всех пользователей с взысканием всех возможных убытков, связанных с выявленным нарушением, а также штрафных санкций, в размере 1 000 000 (один миллион) тенге, за каждый факт нарушения.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Пользовательского соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.
- 8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.
- 8.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Пользовательскому соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Пользовательского соглашения, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.
- 9.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:
- 9.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.
- 9.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
- 9.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.
- 9.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение трех рабочих дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее трех рабочих дней). При

неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

9.2.5. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Подсудность, во всех спорах, определяется, по месту нахождения Исполнителя.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Совершение Пользователем действий, указывающих на принятие Пользовательского соглашения, в частности проставления галочки в соответствующем поле страницы Сайта, свидетельствующей о принятии Пользовательского соглашения означает, что Пользователь ознакомлен, согласен и принял условия настоящего Пользовательского Соглашения (совершил акцепт).

10.2. При совершении Пользователем акцепта в выше описанном порядке считается, что Пользовательское соглашение заключено, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

10.3. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение в любое время.

10.4. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на Сайте в разделе Пользовательское соглашение и Пользователь принимает на себя обязательство регулярно ознакомливаться с его условиями на предмет его изменения и (или) дополнения. При любых изменениях или дополнениях настоящего соглашения Исполнитель обязуется информировать Пользователя посредством отправки уведомления на электронный адрес Пользователя, который был указан им при регистрации.

10.5. Расторжение Пользовательского соглашения возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Пользовательского соглашения (отказа от Пользовательского соглашения) по основаниям, предусмотренным Пользовательским соглашением и законодательством.

10.6. Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Пользовательскому соглашению (отказаться от Пользовательского соглашения) либо отказаться от исполнения Пользовательского соглашения:

- если Пользователь совершает действия, которые Исполнитель, исключительно по своему усмотрению квалифицирует как невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Пользовательским соглашением, в том числе нарушение прав Исполнителя и иных правообладателей на Объекты Сайта;

- если действия Пользователя приводят к нарушению работы (функционирования) Сайта;

- в иных случаях, которые Исполнитель, исключительно по своему усмотрению квалифицирует, что действия Пользователя влекут и (или) могут повлечь невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Пользовательским соглашением, возможные (потенциальные) убытки и (или) риски и (или) угрозу их причинения и (или) возникновения для Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Пользовательское соглашение, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Пользовательского соглашения, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Пользовательское соглашение вступает в силу в момент акцепта и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.3. Подтверждением своей регистрации Пользователи наделяют Исполнителя исключительными правами на воспроизведение (каждым из способов воспроизведения), распространение, публичный показ, публичное исполнение, передачу в эфир, сообщение для всеобщего ознакомления, перевод, правом на доведение до всеобщего ознакомления имен, изображений (фото, видео), интервью Участников и иных материалов, полученных от Пользователя и (или) с участием Пользователя, а также правом запрещать использование указанных имен, изображений (фото, видео), интервью и иных материалов другим лицам, в том числе передавать такие права третьим лицам

11.4. Регистрация на сайте означает ознакомление и полное согласие Пользователей с условиями этого Пользовательского соглашения. В случае если пользователь, по мнению Исполнителя, допускают нарушения Пользовательского соглашения и (или) Пользованием

сайта и (или) общепринятых морально-этических норм, Организатор вправе заблокировать доступ таких пользователей на сайт и (или) не допускать их к дальнейшим действиям на сайт без каких-либо компенсаций со стороны Исполнителя. При этом такие пользователи не вправе претендовать на покупку каких либо Товаров.

- 11.5. Исполнитель вправе самостоятельно изменять и дополнять Соглашение без предварительного согласия и уведомления Пользователя.