

**Публичная оферта**  
**Правила сайта**  
**«www.froot.kz»**  
**«www.thefroot.com»**

**Настоящие Правила сайтов «www.froot.kz» и «www.thefroot.com» являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.**

**Каждый пользователь обязан ознакомиться и принять (согласиться) настоящие Правила.**

1. Регистрация на сайте может быть завершена, только при условии заполнения всех полей:
  - 1.1. имя и фамилию,
  - 1.2. дата рождения,
  - 1.3. номер мобильного телефона,
  - 1.4. адрес электронной почты,
  - 1.5. номер ИИН,
  - 1.6. город проживания,
  - 1.7. данные платежной карты (номер карты, имя на карте, срок действия карты, CVV-код)
2. Пользователям запрещено передавать права на обладание своими аккаунтами и подписками другим лицам.
3. Пользователь должен указать достоверную (действительную) информации в том виде, в котором она представлена на удостоверяющих документах пользователя, так как в последующем выдача товара будет производиться исключительно на основании документов и данных, удостоверяющих личность.
4. Ответственность за указание правильных (достоверных, действительных) регистрационных данных несет пользователь.
5. Данные платежной карты, используемые пользователем при оплате услуг сайта не ассоциируются с профилем пользователя и хранятся в зашифрованном виде на стороне платежной системы, обслуживающей сайт. В случае невозможности использования платежной карты об этом сообщается пользователю. Исполнитель, обязуется принять все возможные действия для защиты информации, находящейся на сайте и несет ответственность исключительно в рамках своих обязательств, согласно настоящих Правил.
6. Проверка адреса электронной почты осуществляется отправкой автоматически составленного письма с содержанием автоматически сгенерированной уникальной ссылки, при активации которой адрес электронной почты считается подтвержденным.
7. Проверка номера мобильного телефона осуществляется отправкой СМС (SMS) с уникальным номером, который необходимо ввести на сайте при регистрации. После получения и ввода полученного кода номер считается подтвержденным.
8. Оплата за использование сайта (системы) осуществляется:
  - 8.1. Списанием части накопленных бонусов с личного счета Пользователя.
9. Регистрируясь на сайте (в системе), принимая (соглашаясь) условия Пользовательского соглашения и настоящих Правил, пользователь соглашается (акцептует) с размером, обязанностями, сроками и порядком оплаты за Товары. Регистрация является акцептом лица, которому адресована оферта, настоящих Правил, а также Пользовательского соглашения.
10. На сайте (в системе) будут размещаться Товары (в списках или ином виде). Каждый Товар будет содержать его описание, условия, сроки действия, которые могут меняться по усмотрению сайта (системы).
11. Победитель розыгрыша будет выбран методом случайного выбора с применением стороннего сервиса: генератора случайных чисел, после чего Победителю будет предоставлено право получить Товар бесплатно.
12. Количество участников и длительность каждого розыгрыша ограничены и остаются на усмотрение Исполнителя.
13. Розыгрыш Товара представляет собой предоставление одному выбранному пользователю возможности (права) получить Товар бесплатно.
14. Каждому участнику розыгрыша присваивается уникальный номер, о котором пользователь уведомляется посредством электронной почты, а также уведомлением внутри системы.

15. Непосредственно определение победителя розыгрыша проводится путем использования генератора случайных чисел, разработанного независимым сервисом [random.org](http://random.org), который выбирает одного пользователя из списка участников. Процесс определения победителя проходит на сайте **один раз**. После этого логин (или уникальный номер) победителя будет опубликован на сайте. Кроме того, Информирование о победе производится с помощью отправки уведомления на электронную почту победителя, внутренней нотификации в системе. После окончания процесса определения победителя, результаты определения победителя можно просмотреть в специальном протоколе независимого сервиса [random.org](http://random.org) на сайте [froot.kz](http://froot.kz).
16. Процесс завершения приобретения Товара выбранным Победителем:
  - 16.1. Победителю розыгрыша отправляется уведомление с на адрес электронной почты, указанной Победителем при регистрации на сайте, с просьбой ответить на него и указать в ответном письме адрес для доставки Товара.
  - 16.2. Ответственности за неполучение уведомления по независящим от Исполнителя причинам Исполнитель не несет;
  - 16.3. На письмо необходимо будет ответить в течение **24 часа (1 суток) с момента получения уведомления;**
  - 16.4. Победитель несет полную ответственность за несвоевременный ответ на письмо о победе;
  - 16.5. Победитель обязан выслать на адрес электронной почты [good4you@thefroot.com](mailto:good4you@thefroot.com) адрес доставки товара;
  - 16.6. В уведомлении Исполнитель информирует Победителя о наименовании Товара;
  - 16.7. При несоблюдении пункта **№16.5** Исполнитель вправе приостановить выдачу товара Победителю и вовсе отказать в выдаче в том случае, если данные удостоверения и профиля Победителя не совпадают.
  - 16.8. При несоблюдении пунктов настоящих правил **№16.3, № 16.4** результаты определения Победителя аннулируются и Товар вновь становится активным для передачи прав на его Розыгрыш среди других потенциальных Победителей методом случайного выбора.
17. Победитель получает право получить бесплатный товар в соответствии с его условиями (описанием).
18. Товар вручается Исполнителем лично самому Победителю. Для получения Товара Победитель обязан, по требованию Исполнителя предъявить документ, удостоверяющий личность, и его копию, а также расписаться в отчетной форме, подтверждающей факт передачи Товара. Дату и время вручения Товара определяет Исполнитель.
19. Модели, цвета, характеристики и любые другие параметры Товаров определяет Исполнитель. Товары могут отличаться по внешнему виду и комплектации от их изображений. Исполнитель не несет ответственности за качество Товара. Все претензии к качеству Товаров необходимо направлять Партнеру. Победитель не вправе передавать право на получение бесплатного Товара третьему лицу или получить Товар в денежном эквиваленте. С момента вручения Товара Участнику переходит право собственности на Товар, а также все риски и расходы, связанные с Товаром, переходят к Победителю.